

Số: /QĐ-UBND

Đậu Liêu, ngày tháng 01 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024”  
thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo chuẩn TCVN ISO 9001:2015  
tại UBND phường Đậu Liêu**

**ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2024;*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” tại UBND phường Đậu Liêu phù hợp yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (theo Phụ lục đính kèm)

**Điều 2.** Các cán bộ, công chức chuyên môn UBND phường có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Công chức Văn phòng – Thống kê phường; Ban chỉ đạo ISO hành chính phường; các ban ngành, đoàn thể; cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 2;
- Phòng kinh tế thị xã;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các TDP;
- Lưu: VT; BCĐ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Thanh Hải**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG ĐẬU LIÊU**

**CỘNG HÒA HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 30/01/2024  
của UBND phường Đậu Liêu)*

**Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động UBND  
phường Đậu Liêu phấn đấu thực hiện các mục tiêu:**

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ tại UBND phường Đậu Liêu.

2. Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định;

- 70% hồ sơ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian;

- 100% hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được kiểm soát và báo cáo kịp thời.

- 100% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

3. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức bằng không.

4. 100% cán bộ, công chức, người lao động trong Cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

5. Phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%./.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Thanh Hải**