

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư,
phòng chống tham nhũng tháng 10, kế hoạch thực hiện tháng 11 năm 2023
(Số liệu từ 13/09/2023 đến 12/10/2023)**

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn trong tháng UBND phường không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo.

a) Về khiếu nại; tình hình kinh tế, chính trị ổn định, UBND phường đã tập trung giải quyết các ý kiến của Nhân dân nên không phát sinh các đơn thư khiếu nại của Nhân dân

b) Về tố cáo: Không có đơn thư tố cáo

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Phân tích theo 02 nhóm nguyên nhân chủ quan và khách quan.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp: UBND phường đã tổ chức tiếp dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần là 05 cuộc, tiếp dân thường xuyên vào tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Số người được tiếp: Có 01 công dân đăng ký tiếp

- Số vụ việc: 01 vụ việc

- Số đoàn đông người được tiếp: Không

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại; Không có đơn

+ Tố cáo; Không có đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 01 ; nội dung cụ thể: Bà Bùi Thị Xuân, công dân TDP4 phản ánh việc tổ liên gia của Bà Xuân làm đường chính trang đô thị sau khi thanh toán kinh phí hỗ trợ của cấp trên đã không trả lại tiền hỗ trợ theo quy định cho bà Bùi Thị Xuân

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền; 01
- + Không thuộc thẩm quyền: Không có.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn: Không đơn; trong đó: kỳ trước chuyển sang: 01 đơn (đơn ông Bùi Đức Trần do UBND thị xã giao giải quyết theo văn bản số 1563/UBND-TCD, ngày 30/8/2023); tiếp nhận trong kỳ: không đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 01/01
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 01/01

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại; Không
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo; Không
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 01
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết; 01 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết;
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết,

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền; 01
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc: Không có đơn.

- Đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc: không; tỷ lệ giải quyết; không

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết;

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực

hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, không vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết;

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm,....;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm,...

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; tổng hợp một số kết quả cụ thể (nếu có).

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ: Không; trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyên cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

UBND phường quan tâm công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quy định, chỉ đạo của cấp trên; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Quan tâm việc ứng dụng công nghệ thông tin và phối hợp giữa các cơ quan có liên

quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

2. Tồn tại, hạn chế: không

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan, chủ quan của những ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm (nếu có).

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Nêu dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo; những lĩnh vực, vấn đề, nội dung cụ thể có thể là nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo trong thời gian tiếp theo.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

- Tiếp tục đôn đốc cán bộ phụ trách giải quyết dứt điểm các vụ việc, không để đơn tồn đọng kéo dài, vượt cấp.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết KN, TC tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Đậu Liêu báo cáo UBND thị xã, Phòng Thanh tra thị xã, ban tiếp công dân thị xã theo quy định /.

Nơi nhận:

- UBND thị xã; B/c
- Phòng thanh tra thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu: VT, Hồ sơ tiếp dân;.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Lương