

## **BÁO CÁO**

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư,  
phòng chống tham nhũng tháng 11, kế hoạch thực hiện tháng 12 năm 2023  
(Số liệu từ 13/10/2023 đến 12/11/2023)**

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

#### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn trong tháng UBND phường không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo.

a) Về khiếu nại; tình hình kinh tế, chính trị ổn định, UBND phường đã tập trung giải quyết các ý kiến của Nhân dân nên không phát sinh các đơn thư khiếu nại của Nhân dân

b) Về tố cáo: Không có đơn thư tố cáo

#### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Phân tích theo 02 nhóm nguyên nhân chủ quan và khách quan.

### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp: UBND phường đã tổ chức tiếp dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần là 04 cuộc, tiếp dân thường xuyên vào tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Số người được tiếp: Có 02 công dân đăng ký tiếp

- Số vụ việc: 02 vụ việc

- Số đoàn đông người được tiếp: Không

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại; Không có đơn

+ Tố cáo; Không có đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 02; nội dung cụ thể:

1. Ông Phan Thế Giới TDP1 đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại thửa đất số 76, Tờ bản đồ 42 (Bản đồ địa chính phường Đậu Liêu); thửa đất do ông Phan Thế Giới tự lấn chiếm để trồng cây.

2. Bà Nguyễn Thị Thủy TDP6 đề nghị UBND phường thực hiện theo Kết luận số 303-TB-ThU ngày 27/7/2023 của đồng chí Bí thư Thị ủy tại phiên tiếp công dân tháng 7 năm 2023 là trồng cột điện để tránh việc mùa mưa bão sắp đến bị ảnh hưởng do dây điện quá dài và để gia đình bà Thủy bắt điện phục vụ gia đình.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền; 01
- + Không thuộc thẩm quyền: Không có.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn: 1 đơn; trong đó: kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 01 đơn (Đơn của bà Nguyễn Thị Thủy do Thị ủy Hồng Lĩnh chuyển về theo Văn bản số 30-PC/ThU ngày 31/10/2023 giao UBND phường Đậu Liêu giải quyết đơn của bà Nguyễn Thị Thủy)

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 01/01
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 01/01

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại; Không
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo; Không
  - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 01
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết; 01 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết;
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết,

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền; 01
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc: Không có đơn.

- Đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc: không; tỷ lệ giải quyết; không

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết;

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...

**b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)**

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, không vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết;

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm,...;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm,...

**c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)**

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; tổng hợp một số kết quả cụ thể (nếu có).

**4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)**

Tổng số người được bảo vệ: Không; trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm.

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố)

**III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

## **1. Ưu điểm**

UBND phường quan tâm công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quy định, chỉ đạo của cấp trên; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Quan tâm việc ứng dụng công nghệ thông tin và phối hợp giữa các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

## **2. Tồn tại, hạn chế:** không

## **3. Nguyên nhân**

Nguyên nhân khách quan, chủ quan của những ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm (nếu có).

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Nêu dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo; những lĩnh vực, vấn đề, nội dung cụ thể có thể là nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo trong thời gian tiếp theo.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

- Tiếp tục đôn đốc cán bộ phụ trách giải quyết dứt điểm các vụ việc, không để đơn tồn đọng kéo dài, vượt cấp.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết KN, TC tháng 11 năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Đậu Liêu báo cáo UBND thị xã, Phòng Thanh tra thị xã, ban tiếp công dân thị xã theo quy định /.

### ***Nơi nhận:***

- UBND thị xã; B/c
- Phòng thanh tra thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu: VT, Hồ sơ tiếp dân;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Thái Lương**