

Số: /BC-UBND

Đậu Liêu, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

UBND phường đã thực hiện nghiêm túc các văn bản của cấp trên về giải quyết khiếu nại tố cáo như Luật giải quyết khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản dưới luật của các cấp đã ban hành. Thực hiện nghiêm túc Kết luận số 13-KL/TU ngày 28/8/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác khiếu nại, tố cáo; Chương trình hành động số 1351-Ctr/TU ngày 08/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 13/3/2012, Kế hoạch số 373/KH-UBND ngày 12/9/2012 của UBND tỉnh quán triệt, triển khai kết luận của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 463/KH-UBND ngày 27/10/2014 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ...

Thường xuyên tuyên truyền Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan trên hệ thống thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của phường và các hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ công chức phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các vụ việc phức tạp, kéo dài được chỉ đạo rà soát, tập trung giải quyết dứt điểm, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ở phường đã được thực hiện đúng trình tự, thủ tục và bảo đảm công khai, dân chủ, khách quan, đúng pháp luật.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023.

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện tốt chế độ tiếp công dân thường xuyên và đảm bảo tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần của Chủ tịch UBND phường; các điều kiện phục vụ cho công tác tiếp công dân được đảm bảo; đã bố trí phòng tiếp công dân riêng; sổ theo dõi, nội quy, lịch tiếp công dân được niêm yết công khai đầy đủ để Nhân dân biết.

Tổ chức tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần và phối hợp với UBMTTQ, TTHĐND phường các ngành đoàn thể tiếp nhận và xử lý đơn thư theo quy định.

a. Công tác tiếp dân:

Trong năm 2023 là 50 cuộc. trong đó có 49 cuộc tiếp công dân định kỳ và 01 cuộc tiếp công dân chuyên đề về xử lý tồn đọng về đất đai vào ngày thứ 7.

Trong đó định kỳ 6 lượt người tham gia; Thường xuyên 0 lượt. Tiếp dân chuyên đề có 46 lượt người tham gia (*Các ý kiến về cuộc tiếp dân chuyên đề đã trả lời tại cuộc làm việc Nhân dân nhất trí không có ý kiến gì thêm*)

Nội dung các cuộc tiếp dân định kỳ:

01. Ông Thái Danh Toàn TDP7 phản ánh ông bà nội để lại 01 mảnh vườn nhưng nay UBND phường đã làm hồ sơ cấp giấy CN QSD đất cho cháu thứ là Thái Tiên Phương. UBND phường đã tổ chức làm việc và thông báo cho ông Thái Danh Toàn là do ông ông Thái Thọ và bà Nguyễn Thị Út đã lập di chúc cho Thái Tiên Phương mảnh vườn đó.

02. Ông Phan Thân TDP6 phản ánh của về việc nhà nước đã thu hồi đất của gia đình để mở rộng Quốc lộ 1A nhưng không được bồi thường hỗ trợ; Thủ tục đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; quy định về mức thu phí, lệ phí cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. UBND phường đã tổ chức làm việc và đã có thông báo bằng văn bản cho ông Phan Thân

03. Bà Nguyễn Thị Định thuộc TDP8 đến phản ánh gia đình ông bà được được UBND thị xã cấp giấy CN QSD đất ở nay kiểm tra lại thì mốc tọa độ nằm ngoài khu vực nhà ở của gia đình bà. UBND phường đã tổ chức làm việc và đề nghị gia đình cung cấp bìa gốc để UBND phường lập hồ sơ đề nghị Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất Hồng Lĩnh lập hồ sơ cấp lại cho gia đình bà.

04. Bà Bùi Thị Thành thuộc TDP2 lên trú sở đề nghị can thiệp, vì anh trai là Bùi Khắc Tiệp bán vườn ở của cha, mẹ để lại sau đó chia tiền không công bằng. UBND phường đã tổ chức cuộc làm việc đối thoại với toàn thể anh em trong gia đình và ông Bùi Khắc Tiệp đã nhất trí về hợp anh em để chia tiền bán vườn theo thỏa thuận của anh em trong gia đình.

05. Ông Nguyễn Huy Chương TDP5 lên phản ánh việc ông Chương đã đề nghị cấp đổi giấy CN QSD đất vườn ở nhưng chưa được giải quyết. UBND phường đã tổ chức làm việc làm rõ nội dung phản ánh và đã giải quyết cho ông Chương theo quy định.

06. Ông Nguyễn Hải Nam TDP5 lên phản ánh việc UBND phường Đậu Liêu có dự án cải tạo đài tưởng niệm Liệt sỹ đã xúc đất làm ảnh hưởng đến mọi số cây lâm nghiệp của gia đình đã trồng khi chưa được sự đồng ý của gia đình ông Nam. UBND phường đã tổ chức làm việc với ông Nguyễn Hải Nam và đề nghị ông Nam hiến một số diện tích, cây lâm nghiệp để thực hiện dự án cải tạo đài tưởng niệm của phường và ông Nam đã nhất trí.

b. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư.

- Tổng số đơn thư nhận ở phường: 4 đơn

- Thị xã chuyển về: 2 đơn; Đảng ủy phường chuyển đến 01 đơn

Trong đó: khiếu nại 01; tố cáo 0 đơn; phản ánh, kiến nghị 6 đơn.

Nội dung cụ thể:

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn, (*đã chuyển đến HTX nông nghiệp giải quyết theo thẩm quyền*)

01. Ngày 04/04/2023 ông Trần Huy Hùng ở TDP 7 khiếu nại về việc hợp tác xã nông nghiệp Đâu Liêu ghi nợ và thông báo lên hệ thống truyền thanh trong khi đó gia đình ông đã thanh toán hết phần đóng nộp cho HTX nông nghiệp. UBND phường đã ban hành thông báo gửi cho ông Trần Huy Hùng là đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Đâu Liêu và chuyển cho HTX nông nghiệp Đâu Liêu giải quyết

- Đơn thuộc thẩm quyền: 06 đơn.

+ Đã giải quyết 05 đơn.

Cụ thể

1. Ngày 13/01/2023 UBND phường Đâu Liêu nhận được đơn của bà Bùi Thị Thu Hà Địa chỉ: TDP4, thị trấn Vũ Quang, huyện Vũ Quang, tỉnh Hà Tĩnh, Khiếu nại về việc ông Trương Đức Tĩnh tại TDP3, phường Đâu Liêu, thị xã Hồng Lĩnh, tỉnh Hà Tĩnh đã giả mạo chữ ký của chồng là Bùi Đức Phúc để xin cấp phép xây dựng, và đã xây dựng trên thửa đất vườn ở đã được UBND thị xã Hồng Lĩnh cấp đất cho ông Bùi Đức Phúc – Bà Bùi Thị Thu Hà.

2. Ngày 11/4/2023 bà Bùi Thị Số gửi đơn phản ánh về việc ông Phạm Văn Dục đã tự ý dựng nhà ở trên phần đất đang tranh chấp với nhà bà Số. UBND phường đã tổ chức làm việc với ông Phạm Văn Dục và ông Dục trình bày do hiện nay vườn sau TDP2 con dâu đã bán nên ông không có nơi ở nên đã làm nhà tạm trên đất đang tranh chấp. UBND phường đã lập biên bản và ông Phạm Văn Dục đã cam kết sẽ chấp hành khi có quyết định của các cấp có thẩm quyền về thửa đất này.

3. Ngày 30/8/2023, UBND thị xã ban hành văn bản số 1563/UBND-TCD về việc giao giải quyết đơn thư của công dân; đơn của ông Bùi Đức Trần gửi chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh kiến nghị về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thửa đất do ông lấn chiếm đất công ích của phường, sử dụng từ năm 1997 đến nay.

4. Ngày 17/10/2023 Đảng ủy phường Đâu Liêu ban hành Văn bản số 90-CV-ĐU về việc giao giải quyết đơn của ông Phan thế Giới Công dân TDP1 đơn đề nghị UBND phường lập hồ sơ đề nghị UBND thị xã cấp giấy CN QSD đất tại thửa đất mà trước đây ông khai hoang để trồng cây lâm nghiệp.

5. Ngày 31/10/2023 Thị ủy Hồng Lĩnh ban hành phiếu chuyển đơn số 30-PC/ThU giao UBND phường Đâu Liêu giải quyết đơn của bà Nguyễn Thị Thủy công dân TDP6 đề nghị UBND phường phối hợp với Điện lực Hồng Lĩnh trồng cột điện cho gia đình bà.

+ Đơn đang giải quyết: 01 đơn

01. Ngày 23/11/2023 UBND phường nhận được đơn của bà Bùi Thị Xuân

TDP4, phản ánh việc bà Xuân cùng với tổ liên gia làm đường chính trang đô thị bà đã bỏ kinh phí, nhân công làm máng thoát nước nhưng khi nhận kinh phí hỗ trợ tổ liên gia đã không trả lại cho bà Xuân số tiền mà Thị xã hỗ trợ; đề nghị UBND phường giải quyết giao tổ liên gia trả phần kinh phí 50% của cấp trên hỗ trợ theo Nghị quyết của HĐND thị xã.

II. Đánh giá chung về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư của công dân:

1. Ưu điểm:

Thực hiện các văn bản của tỉnh, của Thị xã về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong năm UBND phường luôn quan tâm, tập trung lãnh đạo làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo với nhiều biện pháp tích cực, có hiệu quả; các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị được tập trung quan tâm giải quyết đúng quy định của pháp luật, phù hợp với tính chất từng vụ việc, điều kiện thực tế ở địa phương, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, ổn định tình hình. Công tác phối hợp giữa với TTHĐND, MTTQ và các đoàn thể nhân dân trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn. Công tác hoà giải, thực hiện quy chế dân chủ, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật được nhân dân đồng tình, các tổ dân phố thực hiện có hiệu quả qua đó đã góp phần xây dựng, củng cố chính quyền trong sạch, vững mạnh, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp trong nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế:

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân hiệu quả chưa cao; chưa thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo. Công chức làm công tác tiếp công dân chưa đáp ứng yêu cầu, còn yếu về năng lực, trình độ chuyên môn. Công tác kiểm tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên; một số người dân còn gửi đơn thư vượt cấp.

III. Phương hướng, nhiệm vụ công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2024

UBND phường tiếp tục tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân nhằm giữ vững ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Để đạt được mục tiêu trên, Ủy ban nhân dân phường, phối hợp với UBMTTQ; các tổ chức đoàn thể tập trung thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo định kỳ và đột xuất theo quy định, gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết KNTC. Củng cố, kiện toàn tổ chức, nâng cao trình độ nghiệp vụ đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, tham gia giải quyết KNTC ở địa phương.

2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết các vụ việc, xác định là nhiệm vụ thường xuyên của cả hệ thống chính trị.

3. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém; tăng cường công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực tiếp dân, giải quyết đơn thư.

4. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC và tổ chức thực hiện tốt Luật Tiếp công dân.

5. Tập trung thực hiện tốt ngày pháp luật, cũng như việc tổ chức hỏi đáp pháp luật, tổ chức các cuộc tuyên truyền pháp luật gắn với đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân tại các tổ dân phố, để nhân dân hiểu rõ hơn về pháp luật và các chính sách của Đảng và nhà nước

6. Tăng cường sự phối hợp giữa các ban ngành đoàn thể và nhân dân trong công tác giải quyết KNTC. Đề nghị các tổ chức đoàn thể và Tổ hòa giải phường, các tổ dân phố tăng cường phối hợp trong công tác hòa giải tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân; tuyên truyền vận động, cán bộ đoàn viên hội viên của tổ chức mình, đồng thời vận động nhân dân gương mẫu và hạn chế đến mức thấp nhất việc đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp và chấp hành đúng quy định của luật ban hành./.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư của công dân năm 2023, phương hướng nhiệm vụ tiếp dân giải quyết đơn thư năm 2024 trên địa bàn phường Đậu Liêu./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã; Bc
- Phòng Thanh tra thị xã; Bc
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- TT UBMTTQ, các đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Lương