

Số: /KH-UBND

Đậu Liêu, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 Phường Đậu Liêu năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 16/01/2023 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về cải cách hành chính thị xã Hồng Lĩnh năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 19/01/2023 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-UBND, ngày 18/01/2023 của UBND phường Đậu Liêu về kế hoạch CCHC năm 2023; UBND phường Đậu Liêu ban hành Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của UBND phường Đậu Liêu.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực hoạt động đã xây dựng của UBND phường. Trong đó cần chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường, đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của các công chức chuyên môn và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân. Đồng thời, tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức chuyên môn về tác dụng, chất lượng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của UBND phường.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phường trong công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công; tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong UBND phường Đậu Liêu.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường đã được ban hành. Thực hiện đúng các quy

định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận trong cơ quan UBND phường; giữa UBND phường với Nhân dân và các cơ quan, đơn vị, tổ chức khác.

- Nghiên cứu, xây dựng, mở rộng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong UBND phường; tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thực hiện việc duy trì, áp dụng và cải tiến có hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Thực hiện việc kiện toàn lại Ban Chỉ đạo HTQLCL ISO, Đoàn Đánh giá nội bộ của UBND phường theo quy định.

3. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường chủ động phối hợp với ban chỉ đạo ISO xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn để trình UBND phường công bố đưa vào áp dụng tại cơ quan.

4. Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo định kỳ 6 tháng và cả năm tại UBND phường Đậu Liêu theo quy định.

5. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về nghiệp vụ duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 do thị xã và cấp trên tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 của UBND phường có trách nhiệm tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Căn cứ nhiệm vụ và lĩnh vực được giao phụ trách, các đồng chí lãnh đạo UBND phường chỉ đạo các bộ phận chuyên môn có thủ tục hành chính đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thực hiện đạt tiến độ, chất lượng các nội dung công việc theo Kế hoạch.

3. Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường có trách nhiệm:

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu lãnh đạo UBND phường đảm bảo kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch; đảm bảo cơ sở vật chất và trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo

Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường.

- Tham mưu lãnh đạo UBND phường rà soát, kịp thời củng cố đội ngũ công chức, viên chức triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường Đâu Liêu; tổ chức các cuộc họp, hội nghị, phổ biến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường để báo cáo UBND thị xã và cấp trên theo quy định.

4. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường có thủ tục hành chính áp dụng ISO 9001:2015 có trách nhiệm:

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này tại bộ phận chuyên môn của mình.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do bộ phận mình phụ trách.

- Báo cáo tình hình tổ chức thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 về thư ký ban ISO phường theo yêu cầu và thời hạn quy định.

5. Các bộ phận liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch, xem đây là nội dung đánh giá thi đua đối với từng cá nhân trong việc tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND phường Đâu Liêu. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng cấp ủy, chính quyền phường và thư ký ban ISO để xem xét, nghiên cứu, tham mưu xử lý./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã. B/c;
- Ban chỉ đạo ISO thị xã. B/c;
- BTV Đảng ủy; TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UB MTTQ, các đoàn thể phường
- Các TDP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Lương

