



KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

STT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành	Theo dõi kết quả
1.	Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không	Nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, cải tiến, đổi mới phương pháp làm việc. Thực hiện Đánh giá nội bộ thường xuyên, kiểm tra hồ sơ, quy trình giải quyết công việc, giảm thiểu tối đa tỷ lệ sai lỗi.	Lãnh đạo UBND, cán bộ, công chức các bộ phận.	Tháng 6/2021	Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch UBND phường
2.	Phấn đấu 95% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10%	Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; tuân thủ quy định pháp luật hiện hành trong giải quyết công việc. Cán bộ công chức chấp hành nghiêm nội quy, quy định về kỷ luật kỷ cương hành chính	Cán bộ, công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; công chức đầu mối về kiểm soát thủ tục hành chính	Trong năm	Văn phòng; Thư ký ISO; cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường
3.	Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	- Thực hiện xây dựng và rà soát lại bộ tài liệu, in ấn, ban hành bổ sung trước tháng 6 năm 2020. - Giám sát quá trình giải quyết công việc áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết, thời gian giải quyết...	Toàn thể cán bộ, công chức liên quan đến quy trình áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Trong năm	Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch UBND và thư ký ISO

4.	Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.	Triển khai 5S trong toàn UBND xã, kiểm tra thường xuyên việc lưu hồ sơ của cán bộ, công chức UBND.	Lãnh đạo UBND, toàn thể cán bộ, công chức trong UBND	Trong năm	Lãnh đạo UBND phường
5.	Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành	Thường xuyên phổ biến về Hệ thống ISO trong nội bộ cơ quan; Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện theo Hệ thống ISO tại các bộ phận.	Lãnh đạo UBND, trưởng các bộ phận trong UBND.	Trong năm	Lãnh đạo UBND phường

Đậu Liêu, ngày 20 tháng 01 năm 2021

CHỦ TỊCH

