

Số: /KH-UBND

Đậu Liêu, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường năm 2021

Thực hiện các quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công nghệ thông tin và xây dựng Chính phủ điện tử năm 2021 của Chính phủ và Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 01/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 04/02/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã về ban hành Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã năm 2021. Ủy ban nhân dân phường Đậu Liêu ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn phường.

- Thực hiện việc công bố, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính đang chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC nói riêng và đối với hoạt động của cơ quan nhà nước nói chung.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục

hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn thị xã.

2. Yêu cầu

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường phải được cập nhật đầy đủ lên bảng tin, công bố kịp thời và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2020; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường trong năm 2021.

3. Trách nhiệm thực hiện Kế hoạch

Chủ tịch UBND phường, các công chức chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo trách nhiệm của mình; trên cơ sở điều kiện thực tế tại phường đồng thời phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này và Phụ lục kèm theo.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các công chức chuyên môn; các đơn vị liên quan và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các công chức liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các bộ phận liên quan theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát

TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tham mưu UBND phường tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND thị xã và cơ quan có thẩm quyền theo quy định; giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường để biểu dương khen thưởng.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên cấp phường hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

3. Giao công chức VHXH phối hợp với các công chức chuyên môn, các đơn vị liên quan thường xuyên đăng tải các tin, bài, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lên Cổng thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh của phường.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các công chức chuyên môn phản ánh về Văn phòng cấp ủy, Chính quyền phường để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường để xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thị ủy, HĐND, UBND thị xã;
- Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- TT UBMTTQ, các đoàn thể;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Lương

PHỤ LỤC 1
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số: 14 /KH-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2021 của UBND phường Đâu Liêu)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường các công chức chuyên môn xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của phường.	Các công chức chuyên môn	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 của phường	Quý I năm 2021
2	Triển khai thực hiện rà soát thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do các công chức chuyên môn tổng hợp trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC phường.	Các công chức chuyên môn	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2021
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC, trình cấp trên phê duyệt và báo cáo UBND thị xã theo quy định.	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Các công chức chuyên môn và đơn vị liên quan	Báo cáo phương án đơn giản hóa của UBND phường đã được phê duyệt.	Tháng 8 năm 2021
II	Kiểm soát việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường				
	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường; Ban Biên	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
		tập công thông tin điện tử phường		của phường; trang thông tin điện tử phường	
III	Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC				
	Thực hiện tự kiểm tra tại UBND phường và các công chức chuyên môn	UBND phường	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường; các công chức chuyên môn	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi UBND thị xã theo quy định	Thường xuyên trong năm 2021
IV	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tổ chức niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại UBND phường và trên trang thông tin điện tử của phường.	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Các đơn vị có liên quan	niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả của phường và trên trang thông tin điện tử	Quý I năm 2021
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.	UBND phường	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh và báo cáo UBND phường, UBND thị xã theo quy định	Thường xuyên trong năm 2021
V	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn	UBND phường	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Xây dựng các chuyên mục, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử của phường	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Trang TTĐT của phường	UBND phường	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử thị xã; Trang TTĐT của phường	Thường xuyên trong năm 2021
VI	Công tác khác				
1	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	UBND phường	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND thị xã, UBND tỉnh phê duyệt.	Thường xuyên trong năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐẬU LIÊU

PHỤ LỤC 2
NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số: 14 /KH-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2021 của UBND phường Đâu Liêu)

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Thường xuyên rà soát, kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND phường theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	UBND phường	UBND thị xã	Quyết định kiện toàn của phường	Thường xuyên trong năm 2021
2	Tiếp tục triển khai thực hiện liên thông các TTHC “Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ Hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.	Công chức tư pháp	UBND phường, Công an thị xã, Bảo hiểm xã hội thị xã	Văn bản triển khai thực hiện; Quyết định công bố TTHC liên thông	Quý I năm 2021
3	Tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với UBND thị xã, phường, xã	UBND phường	UBND thị xã	Các lớp tập huấn	Quý III, VI năm 2021
4	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn phòng Cấp ủy, Chính quyền phường	UBND thị xã	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên trong năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐẬU LIÊU